

Rukovodstvo i zaposleni **PZU Poliklinika "Dr Vuksanović"** izražavaju potrebu da u skladu sa poslovnom politikom, misijom ispunjavanja svih dimenzija kvaliteta zdravstvene usluge i etičkim vrijednostima, ojačavaju poziciju zdravstvene ustanove i njenu viziju, stalno poboljšavaju kvalitet zdravstvene usluge kojom se ispunjavaju potrebe, očekivanja i zahtjevi pacijenata i relevantnih zainteresovanih strana, da efektivno i efikasno upravljaju kvalitetom kliničkih procesa i rizicima značajnim za realizaciju kliničkog procesa, pa shodno tome, a na osnovu Statuta objavljuju dokument

POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM

Organizacioni sistem PZU Poliklinika "Dr Vuksanović" je posvećen ispunjavanju zahtjeva i očekivanja pacijenata - korisnika specifične zdravstvene usluge - ljekarskih pregleda radi utvrđivanja radne sposobnosti zaposlenih kao i pacijenata - korisnika usluga biohemijske i mikrobiološke laboratorije, rodbine, zaposlenih i zainteresovanih strana i tome posvećuje liderske kapacitete izvršnog rukovodstva i angažovanost svih zaposlenih. Za to je neophodno stalno učenje i osposobljavanje zaposlenih i svih angažovanih što je neophodan i značajan aspekt ove politike.

Ustanova i njeno rukovodstvo usredsređuje svoju stvaralačku energiju na ispunjenje potreba i zahtjeva pacijenata, rodbine, zaposlenih i zainteresovanih strana u nastojanju da budu ispunjeni i prevaziđeni. Liderskim stilom i timskim radom posebno promoviramo **procesni pristup, praćenje puta pacijenta** i koncept da svaki „vlasnik“ kliničkih i drugih procesa „**razmišlja na bazi rizika**“ i da preventivno sprečava eventualne slabosti koje mogu da utiču na ispunjenje ciljeva i planirane ishode.

Izvršno rukovodstvo promovira **stalna poboljšavanja** kao stil rada, organizacionu kulturu i kulturu rada „vlasnika“ procesa i kao stalnu radnu preokupaciju. Poštovanje principa „**donošenje odluka na osnovu činjenica - medicina zasnovana na dokazima**“ potencira sposobnost zaposlenih da primjenjuju metode i tehnike upravljanja i tako smanjuju rizike i povećavaju izgledne prilike za povećanje kvaliteta zdravstvene usluge u svim njenim aspektima i zadovoljstvo pacijenata. Politika Sistema menadžmenta kvalitetom se, u duhu principa upravljanja, upotpunjuje sa **menadžmentom međusobnim odnosima** na bazi saradnje, povjerenja i obostrano korisnih relacija i partnerstva što je stalno opredjeljenje i sadržaj poslovnih procesa naše Ustanove.

Izvršno rukovodstvo PZU Poliklinika "Dr Vuksanović" se obavezuje da istraje da duh ove **Politike** bude zajednički za sve zaposlene koji posredno ili neposredno utiču na kvalitet **zdravstvene usluge**, i da se sprovodi u praksi podrškom i učešćem u poboljšavanju Sistema menadžmenta kvalitetom prema zahtjevima standarda: **MEST EN ISO 9001:2016**.

Bar, 12.04.2025.godine

Direktorka

Milica Vuksanović